

CONDITIONS DE L'ACTION – “Des étoiles au service des soins”

Ces conditions s'appliquent à l'action "Des étoiles au service des soins", organisée en Belgique par Unilever Belgium NV, division Food Solutions, établie à 1070 Bruxelles (Anderlecht), Industrielaan 9, avec le numéro d'entreprise BE0438.390.312, (ci-après dénommée : "UFS BE"/"nous").

1 DÉFINITIONS

- 1.1. Pour l'application des présentes conditions, les termes ci-après mentionnés, indiqués avec une majuscule, sont entendus comme suit :

"Action" : l'action " Des étoiles au service des soins", décrite dans les présentes Conditions de l'Action.

"Condition(s) de l'Action" : le présent règlement, dans lequel les conditions relatives à l'Action sont reprises.

"Centre de Soins" : un établissement de soins situé en Belgique qui fournit des soins résidentiels ou de jour dans le cadre de soins aux personnes âgées, de soins aux personnes handicapées ou de soins de santé mentale (psychiatrie).

"Produits" : produits UFS participants et leurs catégories comme exposé plus loin dans les Conditions de l'Action.

2 QUI PEUT PARTICIPER ?

- 2.1. Seuls les chefs professionnels travaillant dans un Centre de Soins peuvent participer à cette Action, à condition qu'ils achètent les Produits participants commercialisés par UFS BE en Belgique, au nom et pour le compte du Centre de Soins où ils travaillent à ce moment (ci-après : "Participant").
- 2.2. Le prix est attribué au Centre de Soins. Les chefs participants déclarent qu'ils disposent, au moment de la participation, des autorisations et/ou habilitations nécessaires du Centre de Soins où ils travaillent, pour participer à l'Action au nom de ce Centre de Soins.
- 2.3. Sont en tout cas exclus de la participation à l'Action :
- a) Les employés et membres du personnel d'UFS BE ;
 - b) Les personnes physiques employées par ou agissant au nom de l'entreprise (des entreprises) responsable(s) du développement, de l'exécution ou du suivi de l'Action, que ce soit en sous-traitance (directe ou indirecte) pour Unilever ;
 - c) Toutes les personnes qui participent de manière organisée, dans le cadre d'une association de fait ou de droit, ou qui coopèrent de toute autre manière en vue d'augmenter leurs chances de gain, ainsi que les personnes soupçonnées de fraude par

UFS BE.

3 DONNÉES PERSONNELLES

- 3.1. Pour participer à cette Action, il peut être demandé de partager certaines données personnelles (par exemple prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom d'entreprise, numéro de TVA, adresse d'expédition, etc.). Celles-ci sont nécessaires pour permettre la participation à l'Action. Le traitement de ces données de contact et le contrôle des participations valides sont effectués par le tiers Smidtimex.
- 3.2. Les participants garantissent que les données qu'ils fournissent sont correctes, actuelles et complètes. UFS BE n'est pas responsable si des données incorrectes / non actuelles / incomplètes ont été communiquées par le participant.
- 3.3. Les données personnelles fournies seront utilisées par UFS BE ou les tiers désignés par elle pour traiter l'Action et vérifier les participations valides et seront - si le consentement a été donné - également utilisées à des fins marketing et commerciales. Elles sont traitées conformément à la déclaration de confidentialité d'Unilever, qui peut être consultée sur <https://www.unilevernotices.com/privacy-notice/belgium-french.html>

4 DÉROULEMENT DE L'ACTION

- 4.1. L'Action se déroule du 9 juin 2025 au 29 août 2025 à 23h59. Seuls les achats et participations qui ont lieu pendant cette période sont éligibles.
- 4.2. Pour pouvoir valablement participer à l'Action, les conditions cumulatives suivantes doivent être remplies :
 - Le Participant passe pendant la période de l'Action une commande unique d'au moins 600 € (hors TVA) de Produits UFS participants* auprès d'un grossiste de son choix en Belgique. Le Participant achète au moins un Produit de la Catégorie A et un Produit de la Catégorie B, comme spécifié dans le tableau au bas de ces Conditions de l'Action (le principe 'Pick & Mix'). La commande n'est pas divisible et non cumulable sur plusieurs commandes.
 - La commande doit soit être notée par un représentant d'UFS BE, soit passée via la boutique en ligne UFS BE (<https://www.unileverfoodsolutions.be/fr/produits.html>);
 - Le Participant s'enregistre via le formulaire de participation sur la page de l'action (<https://www.unileverfoodsolutions.be/fr/inspiration-pour-les-chefs/collectivites/etoiles.html>);
 - Le Participant remplit complètement et correctement le formulaire de participation, répond à la (aux) question(s) du concours, à la question subsidiaire ; avec toutes les données demandées.
 - Le formulaire de participation entièrement rempli doit être reçu par nous (ou le tiers désigné par nous) au plus tard le 29 août 2025 à 23h59.

- En cas d'annulation complète ou partielle de la commande, nous nous réservons le droit d'annuler la participation et, le cas échéant, la remise du prix au Participant concerné.

4.3. Deux gagnants seront choisis sur la base de toutes les participations valides qui ont répondu correctement à la (aux) question(s) du concours et qui sont les plus proches de la bonne réponse à la question subsidiaire :

- Un gagnant parmi le groupe des participations valides des Centres de Soins situés en Région flamande
- Un gagnant parmi le groupe des participations valides des Centres de Soins situés en Région wallonne

Si un Centre de Soins participant est situé dans la Région de Bruxelles-Capitale, ce centre est compté dans la région qui correspond au rôle linguistique auquel il appartient :

- Un Centre de Soins bruxellois néerlandophone est compté comme appartenant à la Région flamande
- Un Centre de Soins bruxellois francophone est compté comme appartenant à la Région wallonne.

Le rôle linguistique du Centre de Soins est déterminé sur la base de :

- les statuts ou la dénomination officielle du Centre de Soins
- et/ou la langue véhiculaire principale du Centre de Soins, telle qu'elle ressort de leur communication et fonctionnement.

En cas de doute, l'Organisateur se réserve le droit de prendre une décision raisonnable, conformément aux critères mentionnés ci-dessus.

4.4. Les gagnants seront informés personnellement par e-mail ou via un représentant d'UFS BE.

4.5. Le Participant participe au nom du Centre de Soins et sur la base d'un numéro de client. La participation à titre personnel est exclue. Le prix est attribué au Centre de Soins gagnant pour lequel l'achat a été effectué et n'est en aucun cas personnellement exigible ou échangeable. La livraison du Prix s'effectue à l'adresse indiquée lors de l'inscription.

4.6. Pour une commande valide d'au minimum 600 € (hors TVA) de Produits participants, le Centre de Soins participant reçoit gratuitement et une seule fois 1.000 points Cook & Save.

5 **PRIX**

5.1. Il y a 2 prix à gagner :

- Un menu 3 services composé et préparé en collaboration avec le chef étoilé Thijs Vervloet dans le Centre de Soins gagnant situé en Région flamande
- Un menu 3 services composé et préparé en collaboration avec le chef étoilé Yves Mattagne dans le Centre de Soins gagnant situé en Région wallonne

5.2. Les menus sont servis pendant la journée lors du moment du déjeuner - la date est à convenir en concertation avec le chef étoilé et le Centre de Soins. Le menu est développé en concertation avec le chef étoilé et le chef du Centre de Soins. Le chef étoilé est mis à disposition pour cela pendant maximum 12 heures.

Le Centre de Soins gagnant est lui-même responsable de l'achat de nourriture et boissons et reçoit d'UFS BE une contribution de 1.500 € (hors TVA) pour l'achat des produits pour le menu. Ce montant peut également, en concertation, être utilisé par le chef étoilé pour l'achat d'ingrédients spécifiques du menu.

Le Centre de Soins est lui-même responsable du personnel de cuisine pendant le service du dîner ; le chef étoilé est présent le jour même mais n'amène pas d'assistance en cuisine. Tous les autres coûts liés à l'organisation et l'exécution du menu, y compris mais sans s'y limiter l'utilisation de la salle, les installations de cuisine, le service, le personnel supplémentaire, les ingrédients, les boissons, le nettoyage et le soutien logistique, sont entièrement à la charge du Centre de Soins concerné.

5.3. Chaque prix :

- n'est attribué qu'après contrôle et approbation de la commande et de la participation, et
- est strictement personnel et non transférable, et
- n'est pas échangeable ou monnayable.

5.4. UFS BE se réserve le droit de remplacer l'Action par une alternative sans notification préalable, si les circonstances l'y obligent. En cas d'une telle modification, les Participants et Centres de Soins ne peuvent prétendre à aucune forme de compensation ou de dédommagement.

6 **DIVERS**

6.1. UFS BE se réserve le droit de mettre fin à tout moment à une participation à l'Action si l'on agit de quelque manière que ce soit en violation de ces conditions ou de toute disposition légale applicable, sans l'annoncer préalablement, sans indication de motif, à sa propre discrétion et sans qu'UFS BE puisse être tenue responsable.

- 6.2. UFS BE se réserve également le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier l'Action, à sa propre discrétion et sans notification préalable, si les circonstances l'exigent, sans qu'Unilever en soit responsable.
- 6.3. Pour toute question ou remarque concernant cette Action, contact peut être pris via UfsBe.Services@unilever.com
- 6.4. Ces Conditions de l'Action peuvent être modifiées à tout moment par UFS BE. Nous conseillons donc de consulter régulièrement les Conditions de l'Action (<https://www.unileverfoodsolutions.be/fr/inspiration-pour-les-chefs/collectivites/etoiles.html>)
- 6.5. En cas de circonstances imprévues, les prix peuvent être annulés ou reportés par l'organisateur, sans compensation.
- 6.6. Les [conditions d'utilisation Unilever](#) et la [déclaration de confidentialité Unilever](#) s'appliquent à cette Action.
- 6.7. La participation à cette Action implique l'acceptation inconditionnelle de toutes les dispositions des Conditions de l'Action, y compris d'éventuelles modifications ultérieures.
- 6.8. Le droit belge s'applique à ces Conditions de l'Action. Tous les litiges éventuels qui en découlent ou qui sont autrement liés à l'Action doivent être soumis au tribunal compétent de Bruxelles.

*** Liste des produits UFS participants et catégorie**

EAN CU	EAN DU	PRODUCT NL	PRODUCT FR	CATEGORIE
4000400358967	4000400358967	Knorr Professional Asperge Crèmesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Potage Crème d'asperges en Poudre 10 kg	A
8711200880850	8711200880850	Knorr Professional Champignonroomsoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Crème de Champignons en Poudre 10 kg	A
4000400359094	4000400359094	Knorr Professional Cresson Crèmesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Crème de Cresson en Poudre 10 kg	A
4000400359117	4000400359117	Knorr Professional Edelprei Crèmesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Crème de Poireaux en Poudre 10 kg	A
4000400359018	4000400359018	Knorr Professional Erwtensoepp met ham Poeder 10 kg	Knorr Professional Potage aux Pois et jambon en Poudre 10 kg	A
4000400359070	4000400359070	Knorr Professional Kervelsoepp 10kg	Knorr Professional Potage aux Cerfeuil 10kg	A
8711200864256	8711200864256	Knorr Professional Kippen Crèmesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Velouté de Poulet en Poudre 10 kg	A
8710847994715	8710847994715	Knorr Professional Minestroneoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Minestrone en Poudre 10 kg	A
4000400359131	4000400359131	Knorr Professional Tomatensoep 10 kg	Knorr Professional Potage aux Tomates en Poudre 10 kg	A
4000400359148	4000400359148	Knorr Professional Tomaten groentesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Potage aux Tomates et Légumes en Poudre 10 kg	A
4000400358974	4000400358974	Knorr Professional Uiensoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Soupe à l'Oignon en Poudre 10 kg	A
4000400359049	4000400359049	Knorr Professional Groene Soep Poeder 10 kg	Knorr Professional Soupe Verte en Poudre 10 kg	A
4000400359124	4000400359124	Knorr Professional Selderij Creme Poeder 10 kg	Knorr Professional Crème de Céleri en Poudre 10 kg	A
8710447940181	8710447940181	Knorr Professional Heldere Groentesoepp Poeder 10 kg	Knorr Professional Soupe Claire aux Légumes en Poudre 10 kg	A
4000400359087	4000400359087	Knorr Professional Heldere Kippensoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Soupe Claire au Poulet en Poudre 10 kg	A

4000400358981	4000400358981	Knorr Professional Bloemkool Crèmesoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Potage Crème Choux-fleurs en Poudre 10 kg	A
4000400359063	4000400359063	Knorr Professional Wortelsoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Potage aux Carottes en Poudre 10 kg	A
4000400359155	4000400359155	Knorr Professional Tomaat pompoensoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Soupe de Tomates et Potiron en Poudre 10 kg	A
4000400359162	4000400359162	Knorr Professional Toscaanse tomatensoep 10 kg	Knorr Professional Potage Toscan aux Tomates en Poudre 10 kg	A
4000400359186	4000400359186	Knorr Professional Courgettesoep 10 kg	Knorr Professional Potage aux Courgettes en Poudre 10 kg	A
4000400358998	4000400358998	Knorr Professional Broccoli Crèmesoep Poeder 10 kg	Knorr Professional Crème de Brocolis en Poudre 10 kg	A
8720182570314	8720182570314	Basicline Kippenbouillon Poeder 10 kg	Basicline Bouillon de Poule en Poudre 10 kg	A
8720182572295	8720182572295	Basicline Groentebouillon Poeder 10 kg	Basicline Bouillon de Légumes en Poudre 10 kg	A
8720182072481	8720182072481	Knorr Professional Kippenbouillon Poeder 10 kg	Knorr Professional Bouillon de Poule en Poudre 10 kg	A
8720182072474	8720182072474	Knorr Professional Groentebouillon Poeder 10 kg	Knorr Professional Bouillon de Légumes en Poudre 10 kg	A
8720182115263	8720182115263	Knorr Professional Kippenbouillon Pasta 10 kg	Knorr Professional Bouillon de Poule en Pâte 10 kg	A
8720182115539	8720182115539	Knorr Professional Kippenbouillon Pasta 20 kg	Knorr Professional Bouillon de Poule en Pâte 20 kg	A
8720182118226	8720182118226	Knorr Professional Groentebouillon Pasta 10 kg	Knorr Professional Bouillon de Légumes en Pâte 10 kg	A
8711200321346	8711200321377	Knorr Primerba Aziatische pesto 340 g	Knorr Primerba Asian pesto 340 g	B
8711100647348	8711100447344	Knorr Primerba Basilicum 340 g	Knorr Primerba Basilic 340 g	B
8722700144465	8722700714842	Knorr Primerba Basilicum 700 g	Knorr Primerba Basilic 700 g	B
8711100647386	8711100447832	Knorr Primerba Bouquet all Italiana 340 g	Knorr Primerba Bouquet all italiana 340 g	B
8712566194377	8712566673766	Knorr Primerba Bouquet all italiana 700 g	Knorr Primerba Bouquet all italiana 700 g	B
8711200368068	8711200368044	Knorr Primerba Bouquet de provence 340 g	Knorr Primerba Bouquet de provence 340 g	B
8711200367726	8711200367702	Knorr Primerba Champignon 340 g	Knorr Primerba Champignon 340 g	B
8711200367634	8711200367610	Knorr Primerba Curry 340 g	Knorr Primerba Curry 340 g	B
8711200368006	8711200367986	Knorr Primerba Dille 340 g	Knorr Primerba Aneth 340 g	B
8711200367801	8711200367788	Knorr Primerba Dragon 340 g	Knorr Primerba Estragon 340 g	B
8711100645092	8711100445098	Knorr Primerba Dragonblaadjes op azijn 410 g	Knorr Primerba Feuilles d'estragon sur vinaigrette 410 g	B
8711200367511	8711200367498	Knorr Primerba Gefruite ui en spek 340 g	Knorr Primerba Oignons au lard 340 g	B
8711200321322	8711200321414	Knorr Primerba Glace van garnalen 340 g	Knorr Primerba Glace de crevettes 340 g	B
8711100647362	8711100447368	Knorr Primerba Knoflook 340 g	Knorr Primerba Ail 340 g	B
8711100949237	8711100949237	Knorr Primerba Knoflook 5 kg	Knorr Primerba Ail 5 kg	B
8722700144472	8722700714859	Knorr Primerba Knoflook 690 g	Knorr Primerba Ail 690 g	B
8711200321353	8711200321469	Knorr Primerba Mierikswortel 320 g	Knorr Primerba Raifort 320 g	B
8711100647416	8711100447412	Knorr Primerba Pesto 340 g	Knorr Primerba Pesto 340 g	B
8722700144489	8722700714835	Knorr Primerba Pesto 700 g	Knorr Primerba Pesto 700 g	B
8711100647331	8711100447337	Knorr Primerba Rode pesto 340 g	Knorr Primerba Pesto rouge 340 g	B
8722700772491	8722700861812	Knorr Primerba Rode pesto 700 g	Knorr Primerba Pesto rouge 700 g	B
8711200367924	8711200367900	Knorr Primerba Tijm 340 g	Knorr Primerba Thym 340 g	B
8711100647447	8711100447443	Knorr Primerba Tuinkruiden 340 g	Knorr Primerba Fines herbes 340 g	B
8712566415205	8711200698042	Knorr Primerba Tuinkruiden 700 g	Knorr Primerba Fines herbes 700 g	B
8722700482451	8722700670582	Knorr Professional Pepermix Specerijenpuree 750 g	Knorr Professional Mélange de poivres Purée d'épices 750 g	B
8722700482710	8722700670544	Knorr Professional Paprika Specerijenpuree 750 g	Knorr Professional Poivron Purée d'épices 750 g	B
8722700483168	8722700670445	Knorr Professional Knoflook Specerijenpuree 750 g	Knorr Professional Ail Purée d'Epices 750 g	B
8722700481225	8722700670308	Knorr Professional Kerrie Specerijenpuree 750 g	Knorr Professional Curry Purée d'épices 750 g	B
8722700482093	8722700670476	Knorr Professional Gember Specerijenpuree 750 g	Knorr Professional Gingembre Purée d'épices 750 g	B
9000275766107	8711200879717	Knorr Collezione Italiana Napoletana blik Tomatensaus 2 kg	Knorr Collezione Italiana Napoletana boîte 2 kg	B
8711100648208	8711100448204	Knorr Collezione Italiana Tomatino blik Tomatencoulis 4 kg	Knorr Collezione Italiana Tomatino boîte 4 kg	B
5411100209210	5411100448213	Knorr Professional Tomatino Zak Tomatensaus 3 kg	Knorr Professional Tomatino poche Sauce tomate 3 kg	B
8712566255177	8712566801756	Knorr Professional Napoletana Zak Tomatensaus 3 kg	Knorr Professional Napoletana poche Sauce tomate 3 kg	B
4007801309147	4007801309147	Knorr 1-2-3 Koude Basis Tomaten Saus 10kg	Knorr 1-2-3 Base à Froid Sauce tomate 10Kg	B
8720182727633	8720182727633	Knorr Professional Tomatensaus 12,5kg	Knorr Professional Sauce tomate 12,5kg	B
8712566569113	8712566569113	Knorr 1-2-3 Basis Witte saus Poeder 10 kg	Knorr 1-2-3 Sauce de Base Blanche en Poudre 10 kg	B
8722700587002	8722700587002	Knorr 1-2-3 Espagnole Saus Poeder 10 kg	Knorr 1-2-3 Sauce Espagnole en Poudre 10 kg	B
8722700586975	8722700586975	Knorr 1-2-3 Demi-glace saus Poeder 10 kg	Knorr 1-2-3 Sauce Demi-Glace en Poudre 10 kg	B
8722700586999	8722700586999	Knorr 1-2-3 Basis Vleesjus Poeder 10 kg	Knorr 1-2-3 Base Jus de Viande en Poudre 10 kg	B
8712566218356	8712566718696	Knorr Zoetzure Saus Poeder 1.4 kg	Knorr Sauce Aigre-Douce en Poudre 1.4 kg	B

8721201984754	8721201984761	Knorr Professional Botersaus met citroen Poeder 1 kg	Knorr Professional Sauce au beurre citronnée en Poudre 1 kg	B
8712566222001	8712566724918	Knorr Stroganoffsaus Poeder 1 kg	Knorr Sauce Stroganoff en Poudre 1 kg	B
8712566218530	8712566718825	Knorr Jachtsaus Poeder 1.12 kg	Knorr Sauce Chasseur en Poudre 1.12 kg	B
8711100419396	8711100419389	Knorr Kerriesaus Poeder 1.4 kg	Knorr Sauce Curry en Poudre 1.4 kg	B
8712566204984	8712566695362	Knorr Professional Groene pepersaus Poeder 1.2 kg	Knorr Professional Sauce au Poivre vert en Poudre 1.2 kg	B
8712566213382	8712566710591	Knorr Professional Champignonsaus Poeder 1.1 kg	Knorr Professional Sauce de Champignon en Poudre 1.1 kg	B
8712100342455	8712100082672	Knorr Hollandaisesaus Poeder 1.215 kg	Knorr Sauce Hollandaise pauvre en sel en Poudre 1.215 kg	B
8722700162988	8722700535287	Knorr Witte wijnsaus Poeder 1.05 kg	Knorr Sauce au Vin Blanc en Poudre 1.05 kg	B
8712566265886	8712566817573	Knorr Vissaus à l'Armoricaïne Poeder 1 kg	Knorr Sauce de poisson à l'Armoricaïne en Poudre 1 kg	B
3011360040510	3011368389000	Knorr Tomaat Provençalse saus Poeder 900 gr	Knorr Sauce Tomate provençale en Poudre 900 gr	B